vinetur

Бразилия ввела правила взаимного приема карт PAT, несмотря на задержки отрасли

Рестораны могут принимать карты конкурирующих операторов PAT, но споры о технических стандартах, расчетах и комиссиях продолжаются

суббота, 7 ноября 2026 г.



В субботу, 7 ноября, рестораны Бразилии вступили в новый этап регулирования: истек установленный федеральным правительством срок внедрения взаимного приема карт в рамках Программы питания работников, известной как PAT, хотя часть рынка ваучеров на питание и продукты так и не завершила необходимые изменения. Нововведение напрямую затрагивает рестораны: оно должно позволить работникам расплачиваться картами на питание и продукты одного оператора в заведениях, подключенных к сети другого, расширив возможности приема карт и, теоретически, усилив конкуренцию за счет комиссий.

Как сообщило издание InfoMoney в пятницу, 6 ноября, по меньшей мере часть отрасли к концу 360-дневного периода на приведение деятельности в соответствие с требованиями еще не была готова работать по новой модели. Этот срок был установлен декретом, опубликованным в ноябре 2025 года. По данным издания, компании сектора заявили, что не получили от правительства достаточно подробных операционных правил, тогда как рестораны, супермаркеты и финтех-компании в сфере льгот утверждали, что у рынка было достаточно времени для адаптации.

Новое требование распространяется на рынок, который долгое время работал в рамках закрытых систем. Традиционные компании, такие как Alelo, Pluxee, Ticket Serviços и VR Benefícios, обычно контролируют всю цепочку: выпускают карты, подключают рестораны и супермаркеты, а также возмещают им средства за проведенные операции. При взаимном приеме карт операторы по-прежнему будут работать на собственных платформах, но должны будут открыть доступ к сетям подключенных к ним торговых точек. Это позволит работнику расплачиваться картой одной компании в ресторане, связанном с конкурирующим оператором.

Для ресторанов главное на практике — возможность принимать оплату. Если система заработает как задумано, заведение, уже принимающее ваучеры одного бренда, связанного с PAT, сможет обслуживать клиентов с картами конкурентов, не заключая отдельный договор с каждым оператором на рынке. Это может расширить круг платежеспособных клиентов. Кроме того, правительство заявляет, что реформа призвана открыть более широкий простор для

конкуренции на концентрированном рынке и снизить операционные расходы участвующих в системе предприятий.

Министерство труда сообщило InfoMoney, что его функция заключается в регулировании и надзоре, а не в оперативном управлении системой. По словам ведомства, взаимный прием карт по определению является обязательством операторов и других участников платежных систем. Министерство добавило, что старалось регулировать только то, что строго необходимо для обеспечения правовой и операционной определенности, оставив технические и коммерческие изменения на ответственность компаний.

Однако представители отрасли заявили, что важные детали по-прежнему не урегулированы. По данным InfoMoney, Бразильская ассоциация компаний, предоставляющих льготы работникам (ABBT), отметила, что для надлежащей работы системы необходимо решить такие вопросы, как стандарты взаимодействия сетей, расчеты по операциям и распределение обязанностей между участниками цепочки, включая посредников, эквайеров, платежные системы и торговые точки.

Один из руководителей крупной компании, пожелавший остаться неназванным, сообщил InfoMoney, что его фирма добилась незначительного прогресса в разработке технологий, необходимых для соблюдения срока. Он назвал ситуацию серьезной проблемой и пояснил: если работник пожалуется, что его карта не сработала в конкретном заведении, наиболее вероятным оперативным решением станет подключить это заведение к собственной сети оператора, не устраняя проблему взаимного приема карт в целом. Как сообщает издание, штрафы за несоблюдение требований могут достигать 50 000 реалов.

Срок 7 ноября — заключительный этап более масштабной реформы PAT. Еще один срок истек в мае: операторы, обслуживающие более 500 000 работников, должны были перейти на открытую модель. В ней компания, выпускающая карту, не зависит от компании, подключающей торговую точку, а операции проходят через действующие карточные сети. Финтех-компании в сфере льгот, включая Flash, iFood Benefícios, Caju и Swile, уже работают по этой модели: они выпускают

карты платежных систем Elo, Visa или Mastercard, которые принимаются на любом совместимом платежном терминале.

Генеральный директор iFood Benefícios Артур Фрейтас сообщил InfoMoney, что открытая модель изначально предполагает взаимный прием карт. По его мнению, значительная часть проблемы уже должна была быть решена, если бы традиционные операторы выполнили требование о более раннем переходе на открытую модель. Он также заявил, что оставшаяся проблема взаимного приема карт касается главным образом небольших региональных операторов, обслуживающих менее 500 000 работников: они не были обязаны переходить на открытую модель и потому должны будут обеспечивать совместимость за счет объединения сетей.

Изменения в регулировании имеют значение и из-за комиссий, которые рестораны платят за прием этих льгот. По данным InfoMoney, компании, работающие по закрытой модели, напрямую договариваются с ресторанами и супермаркетами о ставках скидки; они могут достигать 7%. Отдельное правило, срок исполнения которого истекал в феврале 2026 года, ограничило комиссии, взимаемые администраторами ваучеров на питание и продукты, уровнем 3,6% и обязало проводить расчеты в течение 15 дней.

Объединения ресторанов и супермаркетов утверждают, что это ограничение не соблюдается. InfoMoney сослалось на исследование, заказанное Национальной ассоциацией ресторанов (ANR): согласно ему, средняя комиссия операторов ваучеров на питание в Бразилии в июне—июле составила 6,18% против 5,19% в 2025 году, несмотря на установленный декретом срок. Председатель правления ANR Эрик Момо сообщил изданию, что компании, по всей видимости, нашли альтернативные продукты за пределами системы PAT, предусматривающие другие комиссии. Участники рынка обсуждают, не объединяют ли некоторые операторы продукты с другими видами поддержки работников, чтобы обойти ограничения PAT.

Этот спор усилил давление на правительство, отвечающее за контроль соблюдения правил. Во вторник, 3 ноября, Бразильская ассоциация супермаркетов (Abras) подала гражданский иск против операторов ваучеров на питание и продукты, потребовав соблюдать новые правила, сообщает InfoMoney. Министерство труда заявило, что контроль возложен на его Секретариат трудовой инспекции. Ведомство также сообщило, что жалобы на отказ принимать карты после истечения срока, установленного декретом, можно направить через сайт для подачи трудовых жалоб или по электронной почте в службу поддержки PAT.

Для ресторанного бизнеса ситуация на ближайшую перспективу неоднозначна. Теперь законодательство требует шире принимать карты PAT там, где система уже подключена; власти представляют это как шаг к расширению выбора для потребителей и снижению расходов торговых точек. Однако компании, обрабатывающие такие льготы, и многие зависящие от них предприятия вступают в новый этап на фоне нерешенных споров о технологиях, доступе к сетям и комиссиях. Поэтому остается неясным, как быстро новые правила заработают в повседневных расчетах в ресторанах.