vinetur

फ्रांस ने अक्टूबर की अशांति से प्रभावित कारोबारों के लिए 10,000 यूरो तक की सहायता खोली

50 से कम कर्मचारियों वाले छोटे रेस्तरां और कारोबार, नुकसान या लूटपाट से राजस्व में 25% की गिरावट होने पर छह सप्ताह के भीतर आवेदन कर सकते हैं

शनिवार, 21 नवंबर 2026



फ्रांस ने अक्टूबर की अशांति के दौरान नुकसान झेलने वाले छोटे रेस्तरां और अन्य स्थानीय कारोबारों के लिए नई आपातकालीन सहायता योजना औपचारिक रूप से शुरू कर दी है। इससे उन कंपनियों को 1,000 से 10,000 यूरो तक के अनुदान मिल सकेंगे, जो राजस्व में भारी गिरावट का प्रमाण दे सकें।

यह उपाय शुक्रवार, 20 नवंबर को फ्रांस के आधिकारिक राजपत्र में प्रकाशित एक डिक्री के जरिए बनाया गया। Localtis के हवाले से दिए गए पाठ के अनुसार, यह सहायता 17 से 19 अक्टूबर के बीच हुए प्रदर्शनों से जुड़ी तोड़फोड़ और लूटपाट से सबसे अधिक प्रभावित छोटे कारोबारों के लिए है। रेस्तरां को स्पष्ट रूप से पात्र क्षेत्रों में शामिल किया गया है। साल के अंत के व्यस्त दौर में प्रवेश कर रहे आतिथ्य कारोबार के लिए यह अहम है, क्योंकि संचालकों को कई हफ्तों से कारोबार में व्यवधान झेलना पड़ा है।

यह योजना 50 से कम कर्मचारियों वाली कंपनियों पर लागू होती है, जिनमें एकल स्वामित्व वाले कारोबार भी शामिल हैं। पात्रता के लिए कारोबारों को अपनी संदर्भ अवधि की गतिविधि की तुलना में कम से कम 25% राजस्व गिरावट दिखानी

होगी। उन्हें यह भी प्रमाण देना होगा कि उन्होंने अपने बीमाकर्ता के पास दावा दायर किया है और पुलिस में शिकायत दर्ज कराई है। आवेदन सरकार के Démarche numérique मंच के जरिए छह सप्ताह के भीतर जमा करने होंगे।

कॉरपोरेट आयकर देने वाले संघ भी पात्र हैं। आवेदन की समीक्षा प्रीफेक्ट की अध्यक्षता वाले क्षेत्रीय आयोग करेंगे, जिन्हें सार्वजनिक वित्त सेवाओं और क्षेत्रीय श्रम एवं अर्थव्यवस्था कार्यालयों का सहयोग मिलेगा।

रेस्तरां और आतिथ्य क्षेत्र के अन्य छोटे कारोबारों के लिए यह उपाय ऐसे समय में अल्पकालिक नकदी सहायता मुहैया कराता है, जब कई संचालक भौतिक नुकसान और कारोबार में गिरावट—दोनों का सामना कर रहे हैं। Localtis के मुताबिक, यह अनुदान फ्रांसीसी सरकार की पहले घोषित अन्य सहायता के अतिरिक्त है। इनमें अल्पकालिक कार्य व्यवस्था, कर और सामाजिक अंशदान के भुगतान को टालने की सुविधा, तथा क्रिसमस से पहले नकदी प्रवाह बहाल करने या भंडार बदलने में मदद के लिए Bpifrance का 50,000 यूरो तक का शून्य-ब्याज ऋण शामिल है।

यह डिक्री ऐसे समय आई है जब बीमा कंपनियों ने हिंसा से हुए नुकसान का पहला समेकित अनुमान जारी किया है। उद्योग महासंघ France Assureurs ने गुरुवार, 19 नवंबर को कहा कि 17 और 18 अक्टूबर की अशांति से बीमाकृत नुकसान 5,280 दावों के आधार पर 207 मिलियन यूरो रहने की संभावना है। महासंघ ने कहा कि यह आंकड़ा 12 नवंबर तक जुटाए गए दावा संबंधी आंकड़ों पर आधारित है और मामलों की समीक्षा तथा विशेषज्ञों के आकलन पूरे होने पर इसमें बदलाव हो सकता है।

France Assureurs के अनुसार, कुल नुकसान का 95%, यानी 198 मिलियन यूरो, पेशेवर कारोबारों की संपत्ति को हुए नुकसान से जुड़ा है और इसके लिए 4,050 दावे किए गए हैं। निजी व्यक्तियों के नुकसान का अनुमान 370 दावों के आधार पर 3.5 मिलियन यूरो लगाया गया। 860 दावों के आधार पर वाहनों को हुए नुकसान का अनुमान 6 मिलियन यूरो है।

France Assureurs की अध्यक्ष Florence Lustman ने 19 नवंबर के बयान में कहा कि घटनाएं बहुत कम समय तक चलीं, इसके बावजूद नुकसान की लागत असामान्य रूप से अधिक है। महासंघ ने बताया कि यह रकम 2005 के दंगों से जुड़े 209 मिलियन यूरो और 2018-2019 के Yellow Vest प्रदर्शनों से जुड़े 256 मिलियन यूरो के करीब है ; ये दोनों घटनाएं कहीं अधिक लंबे समय तक चली थीं। हालांकि, यह 2023 की गर्मियों में Nahel Merzouk की हत्या के बाद हुई शहरी अशांति से हुए लगभग 800 मिलियन यूरो के बीमाकृत नुकसान से काफी कम है।

हालांकि, प्रभावित कारोबारों के लिए आधिकारिक अनुमान से एक तात्कालिक समस्या हल नहीं हुई है : कई दुकानों तक मुआवजा पहुंचने में देर हो रही है। Localtis के मुताबिक, प्रदर्शन स्थलों के आसपास के कारोबारी अब भी बीमा भुगतान या सरकारी सहायता का इंतजार कर रहे हैं, जबकि उनकी वित्तीय स्थिति बिगड़ रही है।

CCI France ने बताया कि 17 अक्टूबर को ही 2,488 कारोबार प्रभावित हो चुके थे। टूटी खिड़कियों, चोरी और अन्य प्रत्यक्ष नुकसान के अलावा, चैंबर नेटवर्क के अनुमान के अनुसार प्रदर्शन स्थलों के करीब स्थित कारोबारों के राजस्व में सामान्य शनिवार की तुलना में 60% से 80% तक की गिरावट आई।

Marseille Commerces Hauts de Rome महासंघ के अध्यक्ष Nicolas Papazian ने Localtis से कहा कि सहायता या बीमा मुआवजे के मामले में अब तक ठोस प्रगति बहुत कम हुई है। उन्होंने कहा कि कुछ कारोबारों को उनके वास्तविक नुकसान से काफी कम रकम मिल रही है ; यह उनकी बीमा पॉलिसी की शर्तों पर निर्भर करता है।

यह अंतर खुदरा दुकानों की तरह रेस्तरां के लिए भी मायने रखता है। किसी कारोबार को सरकारी सहायता तभी मिल सकती है, जब वह राजस्व में जरूरी गिरावट का दस्तावेजी प्रमाण दे और बीमा तथा पुलिस में शिकायत दर्ज कराने की प्रक्रिया पूरी करे। इसके बाद भी अनुदान की अधिकतम सीमा 10,000 यूरो है, जो उन कारोबारों के नुकसान का केवल कुछ हिस्सा भर ही पूरा कर सकती है, जिन्होंने उपकरण, भंडार या कई हफ्तों के ग्राहकों का कारोबार गंवाया है।

Papazian ने यह भी कहा कि बीमा पॉलिसियों के तहत इन घटनाओं का वर्गीकरण किस तरह किया जाए, इस पर एक

व्यापक सवाल है। कुछ पॉलिसियां दंगों से जुड़े नुकसान को कवर नहीं करतीं, जिससे कानूनी विवाद की आशंका है। दावों का निपटारा होने से पहले ऐसे विवाद कई महीने या उससे अधिक समय तक चल सकते हैं।

France Assureurs ने कहा कि कुछ शुरुआती भुगतान पहले ही किए जा चुके हैं, खासकर उन मामलों में जहां विशेषज्ञ मूल्यांकन की जरूरत नहीं थी। महासंघ ने 19 अक्टूबर से दावे दर्ज कराने की समय-सीमा पांच दिन से बढ़ाकर 30 दिन कर दी थी और अग्रिम भुगतान में तेजी लाने के कदमों की घोषणा भी की थी।

Provence-Alpes-Côte d'Azur के क्षेत्रीय अधिकारियों ने भी अपने सहायता उपाय शुरू किए हैं। Localtis के मुताबिक, क्षेत्र ने Solidarité commerces pillés कोष फिर से सक्रिय किया है, जिसे पहली बार 2023 के दंगों के दौरान बनाया गया था। इसे Bouches-du-Rhône विभाग, Aix-Marseille-Provence महानगरीय प्राधिकरण और शिपिंग समूह CMA CGM का समर्थन प्राप्त है। प्रभावित कारोबारों को 10,000 यूरो की एकमुश्त सहायता देने के लिए कुल 12 मिलियन यूरो निर्धारित किए गए।

पहले भुगतान की घोषणा गुरुवार, 19 नवंबर को की गई। हालांकि, प्रक्रिया कितनी आगे बढ़ी है, इस पर मतभेद हैं। Papazian ने कहा कि केवल 50 आवेदनों को मंजूरी मिली है और अधिकांश अब भी लंबित हैं। इसके उलट, क्षेत्रीय प्रशासन ने कहा कि स्थानीय वाणिज्य मंडल की मदद से 300 से अधिक मामलों पर पहले ही कार्रवाई की जा चुकी है।

इसी क्षेत्र ने गुरुवार, 19 नवंबर को एक अलग पुनर्बहाली योजना की भी घोषणा की। इसके तहत उन कारोबारों को 5,000 यूरो तक की अतिरिक्त सहायता मिलेगी, जिनके राजस्व में बड़ी गिरावट आई है, भले ही उन्हें लूटा न गया हो या भौतिक नुकसान न हुआ हो। दुकानों के सुरक्षा इंतजाम बेहतर बनाने के लिए 5,000 यूरो तक का एक और अनुदान दिया जाएगा। क्षेत्रीय पर्यटन समिति ग्राहकों को शहर के केंद्रों में वापस लाने के लिए एक संचार अभियान भी तैयार कर रही है।

आतिथ्य कारोबारों के लिए यह अंतर महत्वपूर्ण है। कई रेस्तरां को शायद सीधे तौर पर नुकसान न हुआ हो, लेकिन अशांति के बाद उनके यहां आने-जाने वाले ग्राहकों की संख्या में बड़ी गिरावट आई, खासकर केंद्रीय व्यावसायिक इलाकों में। Papazian ने चेताया कि ऐसे कारोबार अक्टूबर से पहले ही कमजोर स्थिति में थे और ग्राहकों की आवाजाही में गिरावट आने वाले साल में कुछ को दिवालिया होने की स्थिति तक पहुंचा सकती है।

बीमा को लेकर चल रही बहस फ्रांस में व्यापक नियामकीय बदलाव को भी गति दे रही है। Localtis के मुताबिक, सरकार 19 फरवरी, 2026 के वित्त कानून के तहत दंगों से जुड़े नुकसान के लिए एक नई बीमा व्यवस्था को अंतिम रूप दे रही है। यह व्यवस्था 1 जनवरी, 2027 से लागू होनी है और संपत्ति-नुकसान बीमा पॉलिसियों में अपने आप शामिल की जाएगी। इसे सरकारी पुनर्बीमाकर्ता Caisse centrale de réassurance, यानी CCR द्वारा प्रबंधित एक कोष का समर्थन मिलेगा। इसका मॉडल फ्रांस की प्राकृतिक आपदा बीमा व्यवस्था जैसा होगा।

भविष्य की इस व्यवस्था के तहत, परिवारों, कारोबारों और स्थानीय प्राधिकरणों की संपत्ति-नुकसान बीमा पॉलिसियों पर 0.8% का एकजुटता उपकर लगाए जाने की उम्मीद है। इसका उद्देश्य प्रदर्शनों के दौरान नुकसान झेलने वाले कारोबारियों और सार्वजनिक निकायों के लिए मुआवजे को अधिक सुनिश्चित बनाना है। लेकिन Papazian ने Localtis से कहा कि नई व्यवस्था पिछली तारीख से लागू नहीं होगी, यानी अक्टूबर में प्रभावित कारोबार मौजूदा दावों के लिए इस पर निर्भर नहीं कर सकते।

स्थानीय प्राधिकरण 19 अक्टूबर को मंत्री Françoise Gatel द्वारा क्षतिग्रस्त सार्वजनिक सुविधाओं के पुनर्निर्माण में मदद के लिए घोषित एक अलग असाधारण कोष के बारे में जानकारी का अब भी इंतजार कर रहे हैं।