vinetur

वेलेंसिया के आतिथ्यकर्मियों को 2029 तक 13% वेतनवृद्धि वाला चार-वर्षीय अनुबंध

प्रांतीय समझौते में 100,000 से अधिक कर्मचारी शामिल हैं; इसमें रात की शिफ्ट, उपठेकेदारी और मौसमी कर्मचारियों को वापस बुलाने के नए नियम हैं

बुधवार, 18 नवंबर 2026



वेलेंसिया के आतिथ्य उद्योग ने चार-वर्षीय नए श्रम अनुबंध पर सहमति जताई है। इसके तहत 2029 तक वेतन में 13% की बढ़ोतरी होगी और प्रांत के 100,000 से अधिक कर्मचारियों के लिए रात में काम, उपठेकेदारी और मौसमी नियुक्तियों के नए नियम तय होंगे।

HOSBEC के अनुसार, होटल और पर्यटन व्यवसायों का यह संघ भी समझौते के हस्ताक्षरकर्ताओं में शामिल था। प्रांतीय अंतरक्षेत्रीय आतिथ्य सामूहिक सौदेबाजी समझौते की वार्ता समिति में शामिल यूनियनों और नियोक्ता समूहों ने मंगलवार, 17 नवंबर को इस पर हस्ताक्षर किए। HOSBEC ने बताया कि अंतिम मसौते पर Confederation Empresarial de la Comunitat Valenciana यानी CEV के मुख्यालय में हस्ताक्षर किए गए। यह प्रक्रिया 3 फरवरी को औपचारिक रूप से शुरू हुई थी और 21 सितंबर को प्रारंभिक समझौते पर पहुंचने से पहले वार्ता के आठ दौर हुए।

यह अनुबंध 1 जनवरी, 2026 से 31 दिसंबर, 2029 तक की अवधि को कवर करता है। HOSBEC के अनुसार, यह वेलेंसिया प्रांत के होटलों, पर्यटक अपार्टमेंटों और अन्य आवासों के साथ-साथ रेस्तरां, कैफेटेरिया, बार, नाइटलाइफ स्थलों, खानपान सेवाओं, संस्थागत खाद्य सेवाओं और स्पा में काम करने वाले कर्मचारियों पर लागू होगा।

HOSBEC ने बताया कि इस समझौते का दायरा 11,400 से अधिक पंजीकृत कंपनियों तक है। इनमें खाद्य सेवा क्षेत्र की 10,185 और आवास क्षेत्र की 1,281 कंपनियां शामिल हैं। इनके अलावा हजारों स्व-रोजगार संचालक भी हैं। इस वजह से यह समझौता प्रांत के आतिथ्य और रेस्तरां कारोबार के लिए व्यापक महत्व रखता है, क्योंकि यह क्षेत्र के बड़े हिस्से के लिए न्यूनतम वेतन और प्रमुख श्रम शर्तें तय करता है।

समझौते का मुख्य आर्थिक प्रावधान इसकी अवधि में कुल 13% वेतनवृद्धि है। HOSBEC ने बताया कि वेतनमान में 2026 के लिए 4% की बढ़ोतरी शामिल है, जिसके बाद 2027, 2028 और 2029 में हर साल 3% की वृद्धि होगी। संघ के अनुसार, 2026 की बढ़ोतरी व्यवहार में 5% होगी, क्योंकि इसमें वार्ता शुरू होने पर महंगाई के अंतर की भरपाई के लिए लागू किया गया समायोजन भी शामिल है।

समझौते में महंगाई से सुरक्षा का प्रावधान भी है। HOSBEC के अनुसार, यदि चार-वर्षीय अवधि में उपभोक्ता महंगाई की संचयी दर 13% से अधिक होती है, तो 2030 में अगले अनुबंध के पहले वर्ष का वेतनमान 2029 के वेतनमान में 1% जोड़कर तय होगा। इसके बाद किसी नई बढ़ोतरी पर बातचीत की जाएगी।

नियोक्ताओं के लिए इस समझौते का अर्थ है कि श्रम लागत में चार वर्षों के दौरान तय कार्यक्रम के अनुसार वृद्धि होगी, न कि छोटे-छोटे वार्ता चक्रों के जरिए। कर्मचारियों के लिए यह पहले से वेतनवृद्धि तय करता है और कई नए या स्पष्ट किए गए लाभ तथा सुरक्षा उपाय जोड़ता है।

सबसे महत्वपूर्ण बदलावों में से एक रात में काम करने का नया भत्ता है। HOSBEC ने बताया कि रात 10 बजे से 12:30 बजे तक किए गए काम पर मूल वेतन का 10% अतिरिक्त मिलेगा, जबकि रात 12:30 बजे से सुबह 6 बजे तक काम करने पर 20% अतिरिक्त मिलेगा। संघ के अनुसार, यह प्रावधान समझौते के प्रकाशित होने के अगले महीने से या अधिकतम 1 जनवरी, 2027 से लागू होगा।

अनुबंध में निश्चित-अंतराल वाले रोजगार (फिक्स्ड-डिसकंटिन्यूअस), जो स्पेन के पर्यटन क्षेत्र में मौसमी नियुक्ति का आम तरीका है, के नियमों में भी संशोधन किया गया है। HOSBEC ने बताया कि नई भाषा में कर्मचारियों को काम पर वापस बुलाने की समय-सीमा और तरीके स्पष्ट किए गए हैं, जिनमें ईमेल, टेक्स्ट संदेश या WhatsApp शामिल हैं। इसमें बुलाए जाने पर काम पर न पहुंचने के उचित कारण भी परिभाषित किए गए हैं और पुष्टि की गई है कि इस तरह का अनुबंध अंशकालिक आधार पर भी किया जा सकता है।

एक अन्य प्रावधान अस्थायी अक्षमता के कारण ली जाने वाली छुट्टी से जुड़ा है। HOSBEC ने बताया कि समझौते में अनुचित अनुपस्थिति पर नियंत्रण के उद्देश्य से उपाय शामिल किए गए हैं, साथ ही कार्यस्थल पर दुर्घटना, व्यावसायिक बीमारी और गंभीर बीमारी के मामलों में कर्मचारियों की सुरक्षा बरकरार रखी गई है। इन नियंत्रणों को किस तरह लागू किया जाएगा, इस बारे में स्रोत ने अतिरिक्त संचालन-संबंधी विवरण नहीं दिया।

उपठेकेदारी से जुड़ा प्रावधान होटल और रेस्तरां संचालकों का विशेष ध्यान खींच सकता है, क्योंकि इससे श्रम मानक आउटसोर्स की गई सेवाओं पर भी लागू होंगे। HOSBEC के अनुसार, भोजन कक्ष, रेस्तरां, बार, रसोई, फ्रंट डेस्क, हाउसकीपिंग या सफाई का काम उपठेके पर देने वाली कंपनियों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उपठेकेदार के कर्मचारियों को कम से कम आतिथ्य समझौते में तय वेतन मिले और उन पर काम के समय तथा विश्राम अवधि संबंधी इसके नियम लागू हों। बाहरी सेवा प्रदाताओं पर निर्भर कारोबारों की लागत संरचना और विक्रेता अनुबंधों पर इस शर्त का असर पड़ सकता है।

HOSBEC ने बताया कि समझौते के तहत क्षेत्र में काम का मानक कार्यक्रम सप्ताह में 40 घंटे और साल में 1,794 प्रभावी

घंटे रहेगा। इसमें लगातार दो दिन का साप्ताहिक अवकाश और साल में दो व्यक्तिगत अवकाश भी बरकरार रखे गए हैं।

प्रशिक्षण और पेशेवर मानकों पर HOSBEC ने बताया कि मौजूदा प्रशिक्षण बोनस जारी रहेगा और पक्षों ने एक Hospitality Professional Card की दिशा में काम करने पर सहमति जताई है। यह कार्ड प्रत्येक कर्मचारी के प्रशिक्षण, नौकरी की श्रेणी और अनुभव को प्रमाणित करेगा। समझौते में LGTBI कर्मचारियों के लिए समानता और गैर-भेदभाव संबंधी उपाय तथा आपदाओं और प्रतिकूल मौसम की घटनाओं से निपटने के लिए एक प्रोटोकॉल भी शामिल किया गया है।

HOSBEC के अनुसार, श्रमिक पक्ष की ओर से FeSMC-UGT और CCOO Servicios हस्ताक्षरकर्ता थे। नियोक्ता पक्ष में HOSBEC, वेलेंसिया आतिथ्य व्यवसाय महासंघ और उससे जुड़े संघ, Gandía और La Safor का होटल संघ तथा स्पा और थर्मल रिसॉर्ट्स का संघ शामिल थे।

समझौते पर हस्ताक्षर हो चुके हैं, लेकिन यह अभी पूरी तरह लागू नहीं हुआ है। HOSBEC ने बताया कि अब पाठ को पंजीकरण, जमा और वैधता की समीक्षा के लिए श्रम प्राधिकरण के पास भेजा जाएगा। इसके बाद इसे वेलेंसिया प्रांत के आधिकारिक राजपत्र में प्रकाशित किया जाएगा। संघ के अनुसार, प्रकाशन के बाद समझौता पूरी तरह लागू होगा।