vinetur

इटली के आतिथ्य क्षेत्र की नौकरी सूचियों में स्थायी अनुबंध के प्रस्ताव दोगुने से अधिक होकर 12.4%

Restworld की 6,872 नौकरी सूचियों के नमूने से संकेत मिलता है कि कम मुनाफे और 190 दिनों की औसत नौकरी अवधि के बावजूद नियोक्ता कर्मचारियों को बनाए रखने की कोशिश कर रहे हैं

सोमवार, 16 नवंबर 2026



जुलाई-सितंबर 2026 में इटली के रेस्तरां और आतिथ्य क्षेत्र की नौकरी सूचियों के एक नमूने में स्थायी अनुबंध के प्रस्ताव दोगुने से अधिक हो गए। यह बदलाव कर्मचारियों को बनाए रखने के लिए बढ़ते प्रयासों की ओर इशारा करता है, जबकि पूरे क्षेत्र में वेतन, उत्पादकता और मुनाफे पर दबाव बना हुआ है।

यह निष्कर्ष Ristoranti Web द्वारा उद्धृत Restworld Observatory की एक रिपोर्ट से आया है। रिपोर्ट में अप्रैल 2024 से सितंबर 2026 के बीच Restworld प्लेटफॉर्म पर 2,007 कंपनियों द्वारा पोस्ट की गई 6,872 नौकरी सूचियों की जांच की गई और उनकी तुलना इटली के Istat तथा Eurostat के आर्थिक आंकड़ों से की गई। 2026 की तीसरी तिमाही में 12.4% सूचियों में स्थायी अनुबंध की पेशकश थी, जबकि 2025 की इसी अवधि में यह आंकड़ा 5.5% था।

रिपोर्ट के अनुसार, प्लेटफॉर्म के अपने आंकड़ों में यह बढ़ोतरी उल्लेखनीय है, लेकिन इससे यह साबित नहीं होता कि इटली के पूरे खाद्य सेवा उद्योग में भी ऐसा ही संरचनात्मक बदलाव आया है। इस नमूने में वे व्यवसाय शामिल हैं जिन्होंने Restworld पर विज्ञापन देना चुना, अपनी सूचियों में वेतन का खुलासा किया और प्रस्ताव में अनुबंध के तहत न्यूनतम वेतन की शर्त पूरी की। इसलिए यह पूरे श्रम बाजार की सांख्यिकीय तस्वीर नहीं है।

रेस्तरां और उनसे जुड़े खाद्य सेवा व्यवसायों के लिए, रिपोर्ट श्रम बाजार की स्थिति को कड़े कारोबारी हालात से जोड़ती है। Restworld के आधिकारिक आर्थिक आंकड़ों के विश्लेषण के अनुसार, बार, रेस्तरां, कैंटीन और कैटरिंग सहित इटली के खाद्य सेवा क्षेत्र में कर्मचारियों की श्रम लागत राजस्व का औसतन 26.3% है, जबकि सकल परिचालन मार्जिन 11.2% है।

रिपोर्ट के अनुसार, इन औसत आंकड़ों के पीछे कंपनियों के आकार और व्यवसाय के प्रकार के आधार पर बड़े अंतर छिपे हैं। 10 से कम कर्मचारियों वाले व्यवसायों में लगभग 10 में से 4 कर्मचारी मालिक या परिवार के सदस्य होते हैं। Restworld ने गणना की कि इस समूह में प्रति व्यक्ति सकल परिचालन मार्जिन सालाना लगभग €17,000 है—मूल्यह्रास, ब्याज, कर और सामाजिक अंशदान से पहले। रिपोर्ट ने स्पष्ट किया कि यह आंकड़ा मालिकों को वास्तव में मिलने वाली आय नहीं, बल्कि उपलब्ध आर्थिक संसाधनों का संकेतक है।

कंपनी के आकार के साथ उत्पादकता भी बदलती है। Restworld के अनुसार, प्रति कर्मचारी मूल्यवर्धन छोटे व्यवसायों में €17,700 से बढ़कर मध्यम आकार की कंपनियों में €31,400 हो जाता है। मध्यम आकार की कंपनियां राजस्व का बड़ा हिस्सा कर्मचारियों पर भी खर्च करती हैं—छोटी कंपनियों के 21.3% की तुलना में 31.5%—और कच्चे माल पर राजस्व का कम हिस्सा खर्च करती हैं। रिपोर्ट के अनुसार, इन अंतरों की वजह केवल संगठनात्मक ढांचे को नहीं माना जा सकता, क्योंकि तुलना में शामिल कंपनियों के व्यवसायों का मिश्रण और लागत संरचना भी अलग-अलग है।

अन्य यूरोपीय देशों से तुलना में रिपोर्ट ने पाया कि इटली के खाद्य सेवा क्षेत्र की सालाना उत्पादकता अब भी फ्रांस और जर्मनी से कम है। Restworld द्वारा विश्लेषित Eurostat के आंकड़ों के आधार पर, इटली में खाद्य सेवा क्षेत्र का एक कर्मचारी सालाना औसतन €21,900 का मूल्यवर्धन करता है। इसकी तुलना में यह आंकड़ा फ्रांस में €35,000, जर्मनी में €26,300 और स्पेन में €21,400 है।

Restworld के अनुसार, फ्रांस के साथ अंतर का एक हिस्सा केवल उत्पादकता के बजाय काम के घंटों से जुड़ा है। उसके आंकड़ों में इटली में प्रति कर्मचारी सालाना 1,181 घंटे काम दर्ज हुआ, जबकि फ्रांस में यह 1,561 घंटे था। प्रति घंटे के हिसाब से अंतर घटकर लगभग 17% रह जाता है : इटली में प्रति घंटे मूल्यवर्धन €18.5 और फ्रांस में €22.4 है। रिपोर्ट के अनुसार, इसका अर्थ है कि प्रति कर्मचारी सालाना उत्पादकता में केवल कार्यकुशलता ही नहीं, बल्कि अंशकालिक काम, मौसमी रोजगार और रोजगार में आने वाले अंतराल भी झलकते हैं।

रिपोर्ट के वेतन संबंधी आंकड़ों की भी कुछ सीमाएं हैं। Restworld पर पोस्ट की गई नौकरी सूचियों में प्रस्तावित मासिक शुद्ध वेतन का मध्यक €1,700 था। इसमें 13वें और 14वें महीने के भुगतान को 12 महीनों में बांटकर शामिल किया गया है। पूर्णकालिक नौकरियों में मध्यक बढ़कर €1,750 हो गया। पद के अनुसार वेतन में बड़ा अंतर था। सूचियों में किचन मैनेजर के लिए लगभग €2,400, स्टेशन शेफ के लिए €2,000, वेटर के लिए €1,580 और बार काउंटर कर्मचारी के लिए €1,490 मासिक शुद्ध वेतन की पेशकश थी।

रिपोर्ट के अनुसार, पूर्णकालिक नौकरी सूचियों में 29% में सालाना €30,000 से अधिक सकल वेतन और 9% में €40,000 से अधिक वेतन की पेशकश थी। Restworld ने कहा कि इन आंकड़ों को पूरे क्षेत्र के वास्तविक औसत वेतन के रूप में नहीं देखा जाना चाहिए, क्योंकि नमूने में केवल उसके प्लेटफॉर्म पर पोस्ट किए गए वे विज्ञापन हैं जिनमें नियोक्ताओं ने वेतन का खुलासा किया।

रिपोर्ट लगातार बनी हुई नौकरी की अस्थिरता की ओर भी ध्यान दिलाती है। इसमें Restworld के उपयोगकर्ताओं द्वारा

बताई गई 301,000 से अधिक पूरी हो चुकी रोजगार अवधियों की समीक्षा की गई और नौकरी की अवधि का मध्यक 190 दिन—छह महीने से कुछ अधिक—पाया गया। इससे संकेत मिलता है कि प्लेटफॉर्म के नमूने में स्थायी नौकरी के प्रस्ताव बढ़ने के बावजूद श्रम बाजार में छोटी अवधि की नौकरियों का दबदबा बना हुआ है।

रिपोर्ट के आंकड़ों में होटल, व्यापक रेस्तरां क्षेत्र से अलग नजर आए। होटलों, होटल रेस्तरां और लग्जरी संपत्तियों की 791 नौकरी सूचियों के अलग विश्लेषण में प्रस्तावित मासिक शुद्ध वेतन का मध्यक €1,800 था, जबकि अध्ययन में शामिल अन्य व्यवसायों में यह €1,692 था। पूर्णकालिक होटल नौकरियों की सूचियों में 40% में सालाना €30,000 से अधिक सकल वेतन की पेशकश थी, जबकि बाकी नमूने में यह आंकड़ा 26% था।

वेतन का यह अंतर कुछ खास पदों में भी दिखा। Restworld के अनुसार, स्टेशन शेफ के लिए होटल से जुड़ी नौकरी सूचियों में औसतन €2,158 मासिक शुद्ध वेतन की पेशकश थी, जो अन्य प्रतिष्ठानों में इसी तरह के पदों से €181 अधिक थी। उत्पादकता के मामले में भी होटल क्षेत्र, रेस्तरां क्षेत्र की तुलना में फ्रांस के अधिक करीब दिखा। Restworld के विश्लेषण में इटली के होटल क्षेत्र में प्रति कर्मचारी सालाना मूल्यवर्धन €52,100 था, जबकि फ्रांस में यह €54,100 था—लगभग 4% का अंतर।

भर्ती में आवास एक और बड़ा कारक बनकर उभरा। Restworld के अनुसार, एक कमरे का किराया मिलान में प्रस्तावित वेतन का लगभग 40%, रोम में 38% और टचूरिन में 30% खा जाता है। इस संदर्भ में, आवास की सुविधा देने वाली नौकरी सूचियों को आवेदकों की कहीं अधिक दिलचस्पी मिली।

रिपोर्ट के अनुसार, पद, तिमाही और भौगोलिक क्षेत्र को ध्यान में रखने पर आवास की पेशकश वाली सूचियों को बिना आवास वाली तुलनीय सूचियों के मुकाबले 53% अधिक आवेदन मिले। इसके मुकाबले, उस पद के मध्यक से अधिक वेतन की पेशकश आवेदन में 11% वृद्धि से जुड़ी थी। रिपोर्ट इन निष्कर्षों को सांख्यिकीय संबंध बताती है, न कि इस बात का प्रमाण कि अधिक प्रतिक्रिया का कारण कोई एक कारक ही था।

होटलों में भर्ती के दौरान आवास की सुविधा खास तौर पर आम है। Restworld के अनुसार, उसके नमूने में होटल की 69% नौकरी सूचियों में आवास शामिल था, जबकि अन्य व्यवसायों की सूचियों में यह आंकड़ा 20% था। होटलों में मौसमी काम भी कहीं अधिक आम था : होटल की नौकरी सूचियों में इसका हिस्सा 62% था, जबकि बाकी नमूने में 16%।

बाजार के आंकड़ों से अलग, Restworld ने इस रिपोर्ट के जरिए नियोक्ताओं और कर्मचारियों के बीच एक 'उत्पादकता समझौते' की वकालत की। इस प्रस्ताव का केंद्र काम के प्रति घंटे सृजित मूल्य को मापना और राजस्व, श्रम लागत तथा प्रति शिफ्ट ग्राहकों की संख्या जैसे संकेतकों पर नजर रखना है। इसका घोषित उद्देश्य परिचालन में सुधार करना और किसी भी लाभ का एक हिस्सा वेतन में देना है, जिस पर संभावित रूप से अनुकूल कर व्यवस्था लागू हो सकती है। Restworld के मुख्य कार्यकारी अधिकारी और सह-संस्थापक Luca Lotterio ने कहा कि इटली के व्यवसाय पहले ही दिखा रहे हैं कि अधिक वेतन और बेहतर कमाई साथ-साथ संभव हैं।