vinetur

Cegid Revo presenta Order Journey para reducir la temporalidad en la hostelería

La nueva solución se mostrará en una demostración en el restaurante Bálamo de Alcorcón el próximo 14 de abril

lunes 13 de abril de 2026

Cegid Revo ha convocado a los medios para la presentación de Order Journey, una herramienta tecnológica que busca mejorar la coordinación entre sala y cocina en el sector de la restauración. El evento se celebrará el próximo 14 de abril en el restaurante Bálamo, situado en la calle Cooperación, 11 de Alcorcón, en horario de 13:00 a 15:00. La cita incluirá una demostración en un entorno real de restauración y una comida para los asistentes.

La alta rotación de personal es uno de los principales problemas que afectan a la hostelería. Cada vez que se incorpora un nuevo trabajador, el ciclo de formación comienza de nuevo, lo que puede provocar una caída en la calidad del servicio, afectar la reputación del establecimiento y reducir la rentabilidad. Cegid Revo ha desarrollado Order Journey con el objetivo de optimizar la gestión de los equipos y la rotación de mesas, sin que esto suponga una merma en la experiencia del cliente.

Durante la jornada, la compañía también presentará los resultados del primer estudio Cegid Revo, que recoge datos sobre las percepciones y hábitos de los comensales españoles. El informe aborda cuestiones como la confianza en las recomendaciones de los camareros frente a las de una inteligencia artificial, la frecuencia con la que los clientes dejan de pedir postre por no encontrar a un camarero disponible, o si alguna vez han pensado en marcharse sin pagar debido a la espera.

El evento está dirigido a profesionales del sector y medios de comunicación, que podrán comprobar en directo cómo la tecnología de Cegid Revo puede transformar el servicio en restauración. La organización ofrece transporte bajo solicitud desde cualquier punto de Madrid y permite la asistencia con acompañante, aunque las plazas son limitadas. Para confirmar la asistencia, es necesario responder al correo de invitación o contactar con los responsables de comunicación de Cegid Revo.