vinetur

# Cegid Revo presenta Order Journey para reducir la temporalidad en la hostelería

La nueva solución se mostrará en un restaurante de Alcorcón el próximo 14 de abril

jueves 9 de abril de 2026

Cegid Revo ha anunciado la presentación de Order Journey, una herramienta tecnológica que busca mejorar la coordinación entre sala y cocina en el sector de la restauración. El evento se celebrará el próximo 14 de abril en el restaurante Bálamo, situado en la calle Cooperación, 11 de Alcorcón, en horario de 13:00 a 15:00. La convocatoria está dirigida a profesionales y medios de comunicación interesados en conocer de primera mano cómo la digitalización puede ayudar a resolver uno de los principales problemas del sector: la alta rotación de personal.

La temporalidad y la rotación de empleados en la hostelería dificultan mantener un servicio estable y de calidad. Cada vez que se incorpora un nuevo trabajador, el proceso de formación debe comenzar de nuevo, lo que afecta tanto a la experiencia del cliente como a la reputación y la rentabilidad de los negocios. Order Journey se presenta como una solución para optimizar la gestión de las mesas y la comunicación entre los equipos de sala y cocina, permitiendo que la rotación de mesas sea más eficiente sin que se resienta la atención al cliente.

Durante la jornada, los asistentes podrán ver en directo cómo funciona esta tecnología en un entorno real de restauración. Además, se presentarán los resultados del primer estudio realizado por Cegid Revo, que recoge datos sobre las percepciones y hábitos de los comensales españoles. El estudio aborda cuestiones como la confianza en las

recomendaciones de los camareros frente a las de una inteligencia artificial, la frecuencia con la que los clientes dejan de pedir postre por no encontrar a un camarero disponible, o si alguna vez han pensado en marcharse sin pagar debido a la espera.

El evento contará con una demostración práctica y una comida, y la organización ofrece transporte bajo solicitud desde cualquier punto de Madrid. La asistencia está limitada y es posible acudir con un acompañante. Para confirmar la asistencia, los interesados deben responder al correo de la organización o escribir a las direcciones facilitadas por Cegid Revo.

Con esta iniciativa, Cegid Revo busca mostrar cómo la tecnología puede contribuir a mejorar la experiencia tanto de los clientes como de los trabajadores en la hostelería, facilitando la adaptación a los cambios y reduciendo el impacto negativo de la rotación de personal.