vinetur

Llega a España Dojo Pocket: la solución para anotar y cobrar en cualquier lugar

Responde a las últimas necesidades de los españoles, que demandan más puntos de pago en los negocios de los sectores Horeca y Retail.

jueves 19 de junio de 2025

ESCRITO POR ALFONSO GARRIDO



De acuerdo con el '1er barómetro: métodos de pago y medios de autenticación' de AECOC Shopperview, cada vez más españoles demandan tener varios puntos de cobro en un mismo establecimiento. Esta conclusión pone en relieve la necesidad de los negocios por flexibilizar sus pagos para atender a las preferencias y nuevas formas de consumo.

Con este propósito, Dojo, proveedor de herramientas y tecnología de pagos, ha lanzado al mercado español una solución innovadora para optimizar la agilidad y la eficiencia en los pagos del canal Horeca y el sector retail. Se trata de Dojo Pocket, un terminal portátil 'todo en uno' que permite tomar pedidos y procesar los pagos en un mismo

dispositivo.

Esta doble función va acompañada de un diseño ligero y compacto que facilita la movilidad del personal, tanto en bares y restaurantes como en tiendas de moda, y que ofrece a los clientes una experiencia de consumo más fluida, evitando cualquier espera innecesaria.

"Buscamos que la agilidad y la comodidad en el proceso de pago sean el valor diferencial del servicio. Dojo Pocket es un ejemplo de ello, porque facilita la operativa del negocio a la vez que mejora la satisfacción del consumidor. A través de soluciones tan punteras, reforzamos el compromiso con la digitalización y modernización del sector, con herramientas eficientes y adaptadas a las necesidades del mercado", indica Jesús Molina, Head of Partners de Dojo.

Movilidad real y eficiencia mejorada en Horeca y retail

En este sentido, Dojo Pocket destaca por su alta capacidad de gestionar tanto las comandas como los pagos en un solo dispositivo, suponiendo un ahorro significativo de tiempo al prescindir del mostrador o el 'stand' de caja para formalizar estos procesos. Para ello, instalamos un hardware con alta capacidad, que garantiza el correcto funcionamiento e interacción entre la aplicación del punto de venta y la de pago.

Clave para sectores como el retail y el Horeca, Dojo Pocket permite el cobro in situ en cualquier espacio de la tienda o restaurante, evitando desplazamientos por parte del cliente. Más allá de agilizar el proceso de pago y de mejorar la atención al consumidor en picos de alta demanda, se optimizan también las tareas y experiencia del empleado que, gracias a este dispositivo, tiene que utilizar menos gadgets en su rutina diaria.

Del mismo modo, Dojo Pocket incorpora tecnología 'contacless', emite recibos digitales y divide las cuentas entre varios comensales, una función muy demandada en la hostelería. También permite disfrutar de todas las funcionalidades de un comandero, como programas de fidelidad, control de horarios o gestión de sala. Esto lo convierte en una opción moderna y práctica, adaptada a la rapidez y el confort que esperan los consumidores y al día a día del empleado.

En línea con la innovación de las soluciones la marca

Además de Dojo Pocket, desde su llegada a España a inicios de 2024 la fintech ha anunciado el lanzamiento de varios productos que buscan mejorar el proceso de pago de los negocios de retail y hostelería.

Entre ellas, destaca Dojo Bookings, una plataforma digital que aumenta la eficiencia en la gestión de reservas, la ocupación de espacios y la atención al cliente en bares y restaurantes. En concreto, unifica toda esta información en un único sistema, controlando la disponibilidad del local en tiempo real y notificando al cliente el momento exacto en que su mesa está lista.