vinetur

Ribera del Duero refuerza su seguridad para la atención al público en la nueva normalidad

miércoles 1 de julio de 2020

ESCRITO POR REDBOTTLEINT



Con un exhaustivo protocolo para garantizar el bienestar de los viticultores y bodegueros cuando acudan a sus instalaciones en Roa

El Consejo Regulador de la Ribera del Duero ha diseñado un protocolo para la normalidad, con el objetivo salvaguardar la salud de sus viticultores y bodegueros y garantizar que su sede en Roa, Burgos, sea un lugar seguro para trabajadores y visitantes.

Desde esta misma semana se han activado en las oficinas del órgano regulador exhaustivas medidas preventivas, siguiendo siempre las pautas y recomendaciones establecidas por las Autoridades Sanitarias para frenar la propagación del COVID 19. Medidas que se aplican en el desarrollo de las actividades realizadas por el personal laboral del Consejo, para la protección de estos y de las personas que precisen realizar gestiones de urgencia. Este protocolo ha sido remitido a viticultores y bodegueros, los únicos que a priori podrían acudir a la sede de Ribera del Duero.

Imprescindible reservar cita telefónicamente

Sólo en casos excepcionales el personal técnico requerirá al viticultor o bodegueroque se persone en la sede del Consejo Regulador para realizar algún tipo de gestión o trámite. En el resto de los casos, los asociados de Ribera del Duero deberán solicitar cita telefónica, en el 947541221, para que se valore si es imprescindible la atención presencial o podría solventarse la cuestión vía telefónica o telemática.

El objetivo es que los operadores inscritos no tengan necesidad de acudir a la sede del Consejo Regulador para realizar sus gestiones o resolver sus dudas, y evitar las masificaciones que se producen a lo largo del año,especialmente cuando se acercan las fechas de vendimia, y pueden suponer un grave riesgo.

Es el caso de la entrega física de contraetiquetas, se vuelve al procedimiento habitual previo a la Declaración del Estado de Alerta pero con nuevas exigencias como el tener que telefonear previamente antes de ir a recoger las contraetiquetas o el tener que acudir con mascarilla.

En lo que se refiere al resto de departamentos, como es Promoción y Comunicación o Secretaría General, la vía de contacto será preferentemente digital, a través de promoción@riberadelduero.es o info@riberadelduero.es.