vinetur

Marqués de Riscal unifica en una plataforma la gestión laboral de toda su plantilla

La bodega reúne seis entidades legales y siete convenios para reducir trámites en vendimia, turnos y enoturismo

miércoles 30 de septiembre de 2026



Marqués de Riscal ha integrado en una sola plataforma la gestión laboral de sus equipos de bodega, campo y enoturismo, en un proyecto desarrollado con Factorial y con PKF Attest como firma encargada del análisis, la definición funcional y la implantación. La bodega agrupa ahora en una misma herramienta la administración de

seis entidades legales y siete convenios colectivos, con la intención de simplificar una operativa marcada por la vendimia, los turnos y la convivencia de varias áreas de negocio.

La iniciativa se ha dado a conocer este miércoles, 30 de septiembre, y afecta a una estructura laboral compleja dentro del sector del vino. Las bodegas suelen combinar plantillas estables con refuerzos temporales en campaña y, en algunos casos, añaden actividades ligadas al enoturismo. En Marqués de Riscal, esa variedad se traslada además a distintas sociedades y a normas laborales aplicables según la actividad y el territorio.

La compañía trabaja en Rioja y Rueda y mantiene una oferta de enoturismo reconocida como Mejor Viñedo del Mundo en el certamen World's Best Vineyards 2024. Esa combinación de producción, trabajo de campo, actividad administrativa y atención al visitante obliga a coordinar calendarios laborales superpuestos, varios sistemas de turnos y reglas distintas dentro de la misma organización.

Según explican las empresas implicadas en el proyecto, la digitalización se ha planteado para reducir carga administrativa y concentrar la gestión en un único entorno digital. El sistema ordena 14 patrones de turnos rotatorios y una librería con 885 variantes de turno para cubrir las necesidades de bodega, campo, oficinas y enoturismo. También incorpora 54 tipos de ausencias en función del convenio, seis políticas de fichaje, 22 horarios que conviven al mismo tiempo y ocho centros lógicos.

La existencia de siete convenios colectivos obliga a manejar reglas diferentes para jornadas, descansos, permisos, ausencias y organización del tiempo de trabajo. Cuando esa casuística se reparte entre varias entidades legales, la administración diaria se complica, sobre todo en campañas como la vendimia, cuando aumenta la contratación temporal y se intensifica la coordinación entre áreas.

La solución se ha ajustado también al tipo de trabajo de cada equipo. El personal de bodega y campo utiliza un sistema de fichaje por ID, mientras que los empleados de oficina y de atención al cliente acceden mediante web y aplicación móvil. En algunos casos, el sistema incorpora geolocalización, una función que suele emplearse para validar registros cuando la actividad no se desarrolla siempre en el mismo puesto.

Noelia Rubio, directora de Recursos Humanos de Marqués de Riscal, afirma que PKF Attest participó en la definición de procesos, en la adaptación de la herramienta a los distintos convenios colectivos y en su parametrización, con la intención de ajustarla a la realidad operativa de cada área de negocio. La empresa sostiene que ese trabajo previo era necesario para trasladar a la plataforma reglas laborales diferentes sin multiplicar tareas administrativas para los equipos.

Desde PKF Attest, su socia Teresa Areizaga señala que muchas organizaciones necesitan herramientas capaces de adaptarse a marcos laborales muy variados. A su juicio, la tecnología debe reducir la complejidad administrativa para que las plantillas y los responsables de equipo dediquen más tiempo a la actividad diaria y menos a la tramitación interna.

La operación refleja un movimiento más amplio dentro del sector vitivinícola, donde la gestión de personas se complica cuando conviven campañas estacionales, varios centros de trabajo y unidades de negocio distintas. En esos casos, la unificación de horarios, ausencias, turnos y control de presencia en una sola plataforma busca evitar errores, recortar tiempos de gestión y facilitar el cumplimiento de normas laborales diferentes dentro de una misma empresa.

Factorial, fundada en Barcelona en 2016, informa de que presta servicio a más de 16.000 empresas en más de 90 países. La compañía alcanzó el estatus de unicornio en 2022 y cerró en 2026 una ronda Series D de 150 millones de dólares, con una valoración de 2.500 millones de dólares, de acuerdo con los datos facilitados por la propia empresa.