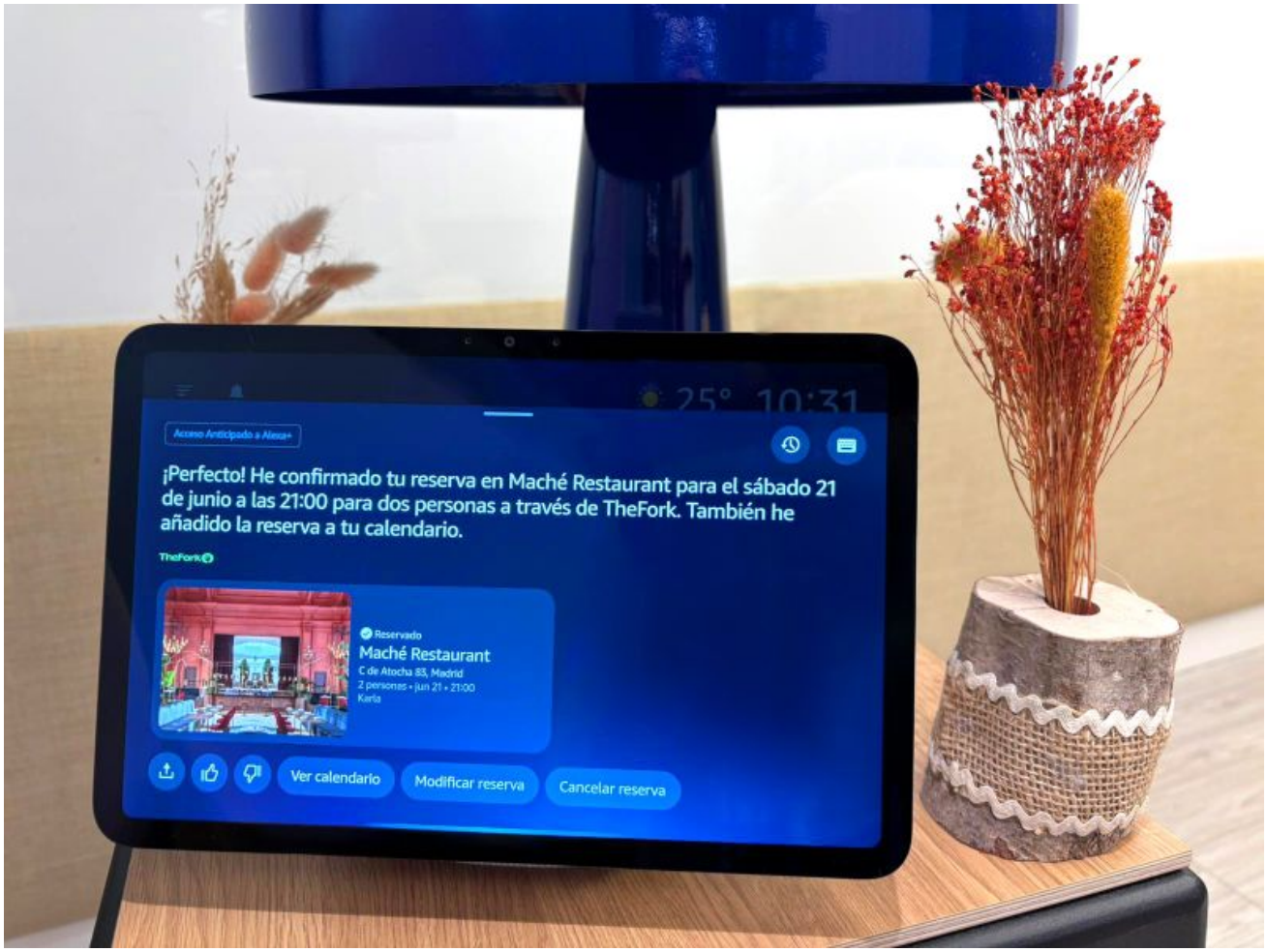
vinetur

Alexa ya permite reservar restaurantes por voz en España

El asistente de Amazon usa memoria conversacional para recomendar locales y cerrar la reserva sin salir del diálogo

viernes 19 de junio de 2026



TheFork ya está disponible en Alexa+ en España desde este viernes, 19 de junio, con una integración que permite buscar y reservar restaurantes por voz dentro del asistente de Amazon. La activación para los usuarios que ya usan Alexa+ en acceso

anticipado comienza en esa fecha y, según informan Amazon y TheFork, quedará completada antes de este lunes, 22 de junio.

La nueva función incorpora a Alexa+ el acceso a la red de restaurantes de TheFork y añade un sistema de recomendaciones basado en la memoria del asistente. Amazon señala que Alexa+ puede tener en cuenta datos compartidos por el usuario con anterioridad, como preferencias alimentarias, tipo de ambiente o planes habituales, para proponer opciones más ajustadas a cada reserva.

El funcionamiento se apoya en conversaciones encadenadas. Si un usuario ha indicado antes que una persona de su entorno es vegetariana o que prefiere locales informales los viernes por la noche, Alexa+ puede usar esa información cuando se le pida una mesa para una cena concreta. La búsqueda se realiza sobre la oferta disponible en TheFork y la reserva puede cerrarse sin salir de la conversación.

Andrés Pazos, Country Manager de Alexa en España, afirma que esta integración busca simplificar tareas cotidianas mediante inteligencia artificial generativa. Pazos sostiene que el sistema no solo responde a una orden puntual, sino que recuerda preferencias y acompaña al usuario durante todo el proceso, desde la elección del restaurante hasta la confirmación de la mesa.

Por parte de TheFork, Jay Kim, Country Manager en Iberia, señala que el acuerdo encaja con el objetivo de facilitar la conexión entre comensales y restaurantes. Kim añade que los usuarios piden experiencias más personalizadas y que esta colaboración pretende hacer más simple el proceso de descubrir y reservar un establecimiento adecuado para cada ocasión.

Amazon y TheFork explican que la reserva puede ir acompañada de otras acciones dentro de la misma conversación. Entre los ejemplos que plantean figura pedir una mesa para una cena de aniversario en un restaurante japonés del centro y, después, ordenar a Alexa+ que cierre la reserva para dos personas a las 21:00, la añada al calendario y envíe un mensaje a familiares para organizar el cuidado de los niños.

La integración también contempla usos más cotidianos. El asistente puede sugerir un local cercano a una oficina para una cena improvisada con cuatro personas o proponer opciones para una comida con amigos si recuerda gustos previos, zonas habituales o preferencias como acudir a un brunch.

Otra de las funciones anunciadas es la continuidad entre dispositivos. La conversación puede empezar en un altavoz Echo del dormitorio, seguir en otro dispositivo dentro de casa y continuar después en el teléfono móvil sin reiniciar la petición. Amazon asegura que Alexa+ mantiene la información sobre las personas mencionadas, sus gustos, la ocasión y otros detalles prácticos mientras avanza la gestión de la reserva.