vinetur

Alemania limita la devolución de botellas con depósito en supermercados pequeños

Los comercios de menos de 200 metros cuadrados solo aceptan envases que vendan ellos mismos

miércoles 3 de junio de 2026

En Alemania, no todas las botellas con depósito pueden devolverse en cualquier supermercado. La norma depende del tamaño del local, del tipo de envase y de su estado. En los comercios pequeños, con una superficie de venta inferior a 200 metros cuadrados, la obligación de recoger envases es más limitada que en las grandes superficies.

Los establecimientos que venden productos con depósito deben aceptar los envases de un solo uso que formen parte de su surtido. Esto incluye, sobre todo, botellas de plástico y latas marcadas con el sistema de depósito. La devolución no depende de que la botella se haya comprado en ese mismo comercio. Si el producto está en venta allí, el cliente puede devolver el envase en ese punto.

La situación cambia en los negocios pequeños. En esos casos, solo tienen que aceptar las botellas y envases que ellos mismos comercializan. Si un supermercado, un descuento o una tienda de bebidas no vende una marca concreta o un tipo concreto de botella, puede rechazar su devolución. Esta excepción afecta sobre todo a los envases reutilizables.

El Ministerio alemán de Medio Ambiente también aclara que los recipientes para llevar con depósito solo deben aceptarse cuando el comercio los vende. Es decir, no existe una obligación general para todos los locales si ese formato no forma parte de su oferta.

Además, el comerciante puede negarse a recoger botellas muy sucias, dañadas o que ya no se reconozcan con claridad como envases con depósito. Esa regla vale tanto para botellas reutilizables como para las de un solo uso. También quedan fuera los envases con depósito que no estén sujetos a la normativa alemana.

En la práctica, esto explica por qué algunos clientes encuentran rechazo en el automatismo de devolución o en el mostrador. La aceptación depende del tipo de envase y del comercio al que se acuda, algo que afecta al funcionamiento diario del sistema de retorno en supermercados, discounters y tiendas especializadas.