意大利酒店餐饮业预计将成为11月招聘主力，计划招聘7.2万人

全国计划招聘45.2万人，其中餐饮岗位6.2万个；44.2%的岗位难以招到合适人选

2026年11月12日星期四



意大利住宿、餐饮和旅游业预计将在11月招聘7.2万人。随着企业普遍扩大招聘，该行业有望成为全国劳动力需求最大的领域之一。意大利工会联合会（Unioncamere）与劳动和社会政策部共同运行的Excelsior监测系统公布了这一数据。同一项调查显示，11月全国各行业计划招聘近45.2万人，较2025年11月增长2.1%；2026年11月至2027年1月期间，计划招聘人数超过130万。

这组数据于11月12日（星期四）公布，反映的是企业招聘计划，而非就业岗位净增数量。在这一口径下，酒店餐饮业不仅预计招聘人数众多，餐饮岗位在行业内部所占比重也十分突出。Excelsior表示，餐饮服务类岗位是全国需求量最大的单一职业类别，11月计划招聘6.2万人。这使餐饮业成为当月意大利劳动力需求的核心领域，招聘计划超过销售人员（4.4万人）以及负责货物搬运和配送的非熟练工人（3万人）。

从整体来看，服务业仍是招聘的主要推动力。Excelsior表示，11月服务业计划招聘人数占全部计划招聘人数的66.7%，超过30.1万人。包括建筑业在内的工业预计计划招聘约12.1万人，占总数的26.7%；第一产业预计计划招聘近3万人，占6.6%。

在服务业内部，住宿、餐饮和旅游业以计划招聘人数计位居主要行业之首，预计招聘7.2万人。紧随其后的是贸易业，计划招聘7.1万人；个人服务业计划招聘5.4万人。建筑业虽不属于服务业，但也是劳动力需求的重要来源，计划招聘4.4万人。

Excelsior表示，与2025年11月相比，招聘需求增长最明显的领域包括农业、林业、狩猎和渔业，企业及个人运营支持服务，以及机械和电子制造业。报告没有单独公布住宿、餐饮和旅游业的同比增幅，但指出该行业是11月计划招聘人数最多的单一领域。因此，这些数据对酒店、餐馆及其他旅游相关企业尤为重要；这些企业正试图为深秋和初冬期间的业务活动补充人手。

调查还显示，劳动力市场持续面临压力。雇主表示，他们希望招聘的人员中有44.2%难以找到，涉及约20万个计划招聘岗位。对酒店餐饮企业而言，需求旺盛并不意味着招聘就能顺利完成，尤其是在服务业雇主同时争夺大量一线员工的市场环境下。

一些职业类别的招聘难度更高。Excelsior表示，熟练工人以及设备和机器操作员尤为短缺，招聘难度率达到57.5%。最难填补的岗位包括建筑装修专业工人，短缺率为76.9%；机械师、装配工、维修工和维护工，为74.5%；工程技术人员，为69.3%。

报告称，企业招聘困难的首要原因是候选人不足，这一问题影响了25.9%的计划招聘岗位。另有14.2%的招聘案例中，雇主表示求职者缺乏充分的职业准备。地区差异也十分明显。意大利南部招聘增长更快，计划招聘人数较2025年11月上升3.6%，超过全国整体增幅。

按职业类别划分，文职人员以及商业和服务类职业合计占11月计划招聘人数的35.7%，进一步凸显了面向客户的岗位和服务类岗位在劳动力市场中的核心地位。熟练工人和机器操作员占29%，非熟练职业占18.4%，管理人员、专业人员和技术人员占16.9%。对酒店餐饮业而言，这一结构再次表明，招聘需求主要集中在餐饮和服务岗位；在11月调查中，这些岗位仍是需求最大的类别。